

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Samstyrken, Rosenvænget  
**Tilsynet er gennemført:** 07-03-2017  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Syd  
Lindevej 5A  
5750 Ringe

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	28

Rapporten er udskrevet

07-03-2017

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Samstyrken, Rosenvænget
Hovedadresse	Rosenvænget 31 6870 Ølgod
Kontaktoplysninger	Tlf: 79946181 E-mail: kube@varde.dk Hjemmeside: www.samstyrken.dk
Tilbudsleder	Kurt Berthelsen
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
Pladser i alt	17
Målgrupper	18 til 70 år (erhvervet hjerneskade, udviklingshæmning, autismespektrum, andre psykiske vanskeligheder)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	07-03-2017

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Helle Jakobsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	02-03-17: Rosenvænget 31, 6870 Ølgod (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Særligt fokus i tilsynet
<p>Socialtilsynet har ved det anmeldte tilsyn d. 2. marts 2017 haft fokus på følgende temaer:</p> <p>Team 1 Uddannelse og beskæftigelse            Tema 2 Selvstændighed og relationer            Tema 4 Sundhed og trivsel</p> <p>Tekst under disse temaer - herunder kriterier og indikatorer - er udarbejdet på baggrund af tilsynsbesøg d. 2. marts 2017.</p> <p>Hvad angår:            Tema 3: Målgrupper, metoder og resultater            Tema 5: Organisation og ledelse            Tema 6: Kompetencer            Tema 7: Fysiske rammer</p> <p>- er indholdet i temaer, kriterier og indikatorer overført fra seneste tilsynsrapport på baggrund af tilsynsbesøg d. 30 juni 2016, da tilsynet d. 2 marts 2017 ikke har givet anledning til ændringer i vurderingerne vedrørende disse temaer.</p>

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Borgergruppen på Samstyrken Rosenvænget har med udgangspunkt i handleplanerne jf. SEL § 141 tilbud om uddannelse og beskæftigelse, Der er fortrinsvis tale om beskæftigelsestiltag i form af eksempelvis beskyttet værksted og dagcentertilbud. Det er vurderingen, at tilbuddet aktivt understøtter målopfyldelsen via et aktivt og forpligtende samarbejde med værksteder mv. samt visiterende kommuner.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse
Bedømmelse af kriterium	
<p>Samlet vurderer socialtilsynet, at tilbuddet med udgangspunkt i borgernes ønsker og handleplanernes mål tilstræber, at borgerne indgår i meningsfulde beskæftigelse.</p> <p>Det vurderes endvidere at tilbuddet på relevant vis støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til både uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Af interview med ledelsen fremgår det, at det anses for meget væsentligt, at borgerne har tilbud om beskæftigelse, aktivering mv. og at både ledelse og medarbejdere støtter aktivt op om at bibeholde og udvikle den individuelle borgers arbejdsidentitet.</p> <p>Det vurderes at tilbuddet i sit kontinuerlige og forpligtende samarbejde med kommunal sagsbehandler og de forskellige udbydere af skole tilbud, uddannelse og aktivitets og beskæftigelsestilbud formår at understøtte borgernes fortsatte udvikling.</p>	

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges vægt på, at ledelsen oplyser, at der i samarbejde med værksteder mv. er opstillet konkrete mål for borgernes beskæftigelsessituation. I botilbuddet opstilles efter behov understøttende mål og ydes understøttende indsatser både på individuelt og kollektivt niveau.</p> <p>Der lægges også vægt på at medarbejderne oplyser at de på det praktisk pædagogiske plan understøtter målsætningerne vedr. borgernes beskæftigelsessituation af stukturer, visualiseringer og begreber som baglæns kædning, poletsystemer mv.</p> <p>Derudover lægges der i bedømmelsen vægt på at medarbejdere og borgere samstemmende oplyser, at beskæftigelse og botilbud har et godt samarbejde og at beskæftigelse/dagcenter og botilbuddet minimum mødes en gang årligt ved det årlige opfølgningmøde med den kommunale sagsbehandler. Det er også på disse møder at de hidtidige mål evalueres og evt. nye fastlægges og ansvaret for udførelsen aftales.</p> <p>Medarbejderne oplyser at borgerne er vidende om at botilbud og beskæftigelse/dagcenter udveksler oplysninger både via telefon og i dokumentationssystemet. Borgerne bekræfter dette og oplyser at de oplever det som en lettelse at dagcenteret er informeret fx. ved ændringer i dagsrytme el lign.</p> <p>Endvidere lægges der i bedømmelsen vægt på at omsætningen af mål og delmål i værksteds- og dagcenterregi foregår på samme måde, som på bodelen og med samme pædagogiske referencer, hvilket i følge ledelse og medarbejdere fremmer borgerens udvikling og trivsel, og minimerer evt. forstyrrelser af samarbejdet mellem beskæftigelse og bodel.</p> <p>Endeligt lægges vægt på at medarbejderne oplyser, at borgerne er glade for at komme af sted til beskæftigelsen og at borgerne bekræfter dette både ved formelle og uformelle interviews.</p>	
<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges vægt på at ledelsen oplyser, at alle borgere med undtagelse af en enkelt borger, som har valgt at gå på pension, alle er i beskæftigelse af en eller anden art.</p> <p>Den overvejende del af borgerne er beskæftiget på værksteder eller dagcenter i eget regi, men på andre matrikler, Viaduktvej og Energivej i Ølgod samt Skovlunden i Varde, men der er også borgere, som modtager tilbud om beskæftigelse fra værksteder i Skjern og Grinsted. Endvidere er en af de nyligt tilflyttede borgere i STU tilbud.</p> <p>Der lægges også vægt på at borgerne og ledelse under interviews giver udtryk for at borgerne hver især, er i beskæftigelsestilbud, som er tilpasset deres ønsker, behov og aktivitetsniveau samt individuelle arbejdsidentitet.</p>	
<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er vurderingen, at tilbuddet målrettet arbejder med, at borgerne indgår i sociale relationer i huset, på tværs af andre boformer, i lokalsamfundet og med pårørende. Ligeledes er det vurderingen, at borgerne ad pædagogisk vej støttes i at udvikle deres sociale kompetencer, som igen understøtter mulighederne for at indgå i sociale sammenhænge. Ligeledes er det vurderingen, at tilbuddet støtter borgerne i at kunne leve et så selvstændigt liv, som deres ønsker og funktionsnedsættelser måtte tilsige.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet har høj grad af fokus på vedligeholdelse og udvikling af borgernes sociale liv og sociale kompetencer.

I forhold til det sociale liv har borgene kontakt til øvrige borgere, lokalsamfund mv., ligesom kontakten til de pårørende er et centralt emne. Borgerne støttes i at have kontakt til andre via eksempelvis en aktiv fritid og sociale medier. I forhold til udvikling af sociale kompetencer søger medarbejderne at støtte borgerne ved at medvirke til at skabe rammer og for den gode kontakt men også ved at borgerne trænes i sociale færdigheder.

Ligeledes er der fokus på, at borgerne lever et så selvstændigt liv som muligt. Ud fra teorier om begrebet hjælpeløshed er der høj grad af opmærksomhed på ikke at overkompensere den pædagogiske støtte, som der ydes til borgerne, ligesom evt. tillært hjælpeløshed søges aflært.

Systematisk arbejdes der med, at borgerne har indflydelse på eget liv, dels hvad angår større anliggender og dels helt ned i detaljen i forhold til valg af tøj, mad mv. Tilbuddet benytter sig i dette arbejde af relevante og anerkendte pædagogiske indfaldsvinkler. jf. oplysninger fra ledelse og medarbejdere.

I vurderingen lægges også vægt på at borgerne via beskæftigelse og cafe har kontakter til borgere fra andre botilbud. Borgene deltager feks. også i fritidsaktiviteter i den lokal svømmehal, kurser i regi af eksempelvis FOF og kommer i en intern cafe, hvor der er mulighed for at møde borgere fra andre botilbud. jf. oplysninger fra ledelse og medarbejdere.

Det er vurderingen, at tilbuddet motiverer og støtter borgerne til at blive inkluderet i øvrige fællesskaber, herunder også lokalsamfundet.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges vægt på at ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet har høj grad af fokus på vedligeholdelse og udvikling af borgernes sociale liv og sociale kompetencer. I dette arbejde benytter man sig af Relationspædagogik, adfærdsanalyse og strukturpædagogisk tilgang, herunder træning i sociale færdigheder. Til at understøtte borgernes udvikling og selvstændighed anvendes bl.a. boardmaker-system og poletsystemer.

I denne indikator lægges også vægt på borgernes oplevelser af at de lever et selvstændigt liv på deres egne præmisser. De kan alle italesætte sig selv som individer med individuelle interesser, ret til at bestemme i eget liv og de udtrykker alle stolthed over de funktioner de selvstændigt mestre.

Endvidere lægges vægt på at tilbuddets medarbejdere og borgere levende beskriver hvordan kulturen i tilbuddet lægger op til at arbejde med relationskompetencer og selvstændighed som et grundpræmis for ophold i tilbuddet.

Ledelsen og medarbejdere oplyser, at der sættes mål, delmål mv i forhold til at understøtte borgernes sociale kompetencer og selvstændighed og mulighed for at indgå i sociale relationer og at der pågår efterfølgende resultatdokumentation.

Der lægges også vægt på at tilbuddets medarbejdere beskriver hvordan handleplaner, mål og delmål drøftes i et turnusforløb på gruppemøder samt på det årlige statusmøde med den kommunale sagsbehandler. Den enkelte kontaktperson fremlægger, og der justeres og evalueres på mål og delmål. Den enkelte kontaktperson opsamler ligeledes resultater/dokumentation på målarbejdet og medbringer dette på gruppemødet. De opsatte mål/målarbejde implementeres i hverdagen via bl.a. Zigzag skemaer/handleplaner, som fungerer som et aftaleskema mellem borger og personalet i hverdagen.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges vægt på at ledelse og medarbejdere oplyser, at borgerne har kontakt til øvrige borgere på tværs af grupper og boenheder.

Der lægges også vægt på at medarbejderne oplyser, at borgerne også støttes i at have kontakt med andre via sociale medier som eksempelvis Face Time.

Endvidere lægges vægt på at medarbejdere og borgere også oplyser at borgene deltager i fritidsaktiviteter i den lokale svømmehal, kurser i regi af eksempelvis FOF og kommer i den interne cafe, hvor der er mulighed for at møde borgere fra andre botilbud.

Der lægges også vægt på at tilbuddets medarbejdere endvidere oplyser, at de oplever at det omkringliggende samfund har taget rigtig godt imod borgerne og at de lokale handlende fremtræder hensynsfuldt ift. tilbuddets borgere når de skal have hjælp til fx. betaling eller er langsommere end andre handlende.

Ledelsen oplyser at de som en del af udviklingsprofilen for tilbuddet har lagt en guideline som målsætning for at borgernes skal blive mere tydelige i lokalområdet. Derudover er der blevet tilknyttet lokale frivillige til botilbuddet.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.	
I bedømmelsen lægges vægt på oplysninger fra medarbejdere og borgere som samstemmende oplyser, at borgerne med udgangspunkt i deres ønsker og behov for kontakt til og samvær med familie får opfyldt deres ønsker til kontakt med netværk og familie i dagligdagen.	
Der lægges vægt på borgernes oplysninger om at de modtager praktisk og mental støtte til at tage og fastholde kontakt til pårørende og netværk og at de også modtager støtte til at strukturere samvær så det er til både borgernes og de pårørendes bedste ift. antal af samværstimer og frekvensen på samværet.	
<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at den aktuelle målgruppe i tilbuddet er i overensstemmelse med den godkendte og beskrevne målgruppen, men at der inden for den konkrete målgruppe i tilbuddet er borgerer med meget komplekse vanskeligheder, der kræver en specifik forståelse af deres individuelle vanskeligheder og forskellig indsats, hvilket tilbuddet imødekommer ved en individuelt tilrettelagt pædagogisk praksis og med fokus på at søge viden om borgernes specifikke vanskeligheder ved specialister.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender relevante tilgange og metoder i forhold til målgruppen i form af en anerkendende tilgang, strukturpædagogiske metoder og kommunikative værktøjer, der understøtter borgergruppens udviklingsmuligheder. Rammerne for indsatsen er hensigtsmæssigt organiseret i teams, der gør at medarbejderne kommer omkring den enkelte borgers behov og at der til stadighed er den nødvendige opmærksomhed på borgerens behov i den daglige indsats i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er i en positiv proces i forhold at højne kvaliteten af deres dokumentation. Dokumentationen tager udgangspunkt i SMART måls metodikken i form af kortfattede indsatsmål fulgt op af delmål, og skemaer med detaljerede handleplaner, der ud fra socialtilsynets vurdering giver en god systematik i forhold til, at kunne evaluere på indsatserne og et godt overblik over resultatdokumentationen, dog vurderer socialtilsynet, at der kan være mangler i forhold til den retningsgivende formålsbeskrivelse af indsatsen, ligesom målbeskrivelserne kan forbedres.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har det nødvendige fokus på, at borgeren inddrages og har medbestemmelse på egen hverdag og indsatsen fra tilbuddet, ligesom tilbuddet understøtter og afprøver redskaber med henblik på, at borgerne i højere grad har mulighed for at være med til at træffe beslutninger i tilbuddet på kollektivt niveau.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne i tilbuddet er i trivsel såvel fysisk, mentalt og socialt.</p> <p>Der har ikke været situationer i tilbuddet hvor magtanvendelse har været nødvendige, og det er vurderingen, at det forebygges at magtanvendelse bliver nødvendige gennem et stort kendskab til den enkelte borger og dennes behov for struktur og genkendelighed. Tilbuddet har kendskab til magtbekendtgørelsen og har procedurer på området, der i stort omfang er dækkende i forhold til lovgivningen på området.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet i de allerfleste tilfælde forebygger, at der sker overgreb i tilbuddet gennem et grundigt kendskab til den enkelte borger og i tilfælde af særlige vanskeligheder på området individuelt tilrettelagte vejledninger med en beskrivelse af risikoadfærd og med konkrete handleplaner.</p> <p>I tilfælde af overgreb er der ud fra socialtilsynets vurdering relevant fokus herpå fra både medarbejdere og ledelsens side, hvor indsatsen til de konkrete borgere justeres og tilpasses ud fra refleksioner i medarbejdergruppen og indhentelse af særlig viden om målgruppen.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,8

## Udviklingspunkter

## Kriterium 03

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

## Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet er tale om en bred målgruppe, idet tilbuddet både rummer borgere, der er udviklingshæmmede og borger der i tillæg hertil har andre vanskeligheder i form af autisme og psykiske vanskeligheder. Tilbuddet rummer desuden borgere med erhvervet hjerneskade.

Målgruppen fordrer forskellige tilgange og at tilbuddets metoder og redskaber tilpasses til målgruppens behov.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er i stand til at identificere disse forskelle i målgruppen og tilpasse deres tilgang og indsats herefter, gennem fokus på borgernes individuelle behov og en faglig indsigt og erfaring med de respektive diagnoser og vanskeligheder afledt heraf. Desuden en opmærksomhed på at omstille sig i mødet med borgeren og dennes behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender relevante metoder i forhold til målgruppen, herunder strukturpædagogiske metoder og kommunikative værktøjer, positiv forstærkning og visualisering.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets har igangsat relevant forløb med Etikens omkring det etiske landskab, mhp. en fælles forståelsesramme i tilbuddet. Tilbuddet har planer om, at denne forståelsesramme skal anvendes, f.eks. i drøftelse af dilemmaer i arbejdet, i evalueringer af indsatser og i forhold til analyse af de problemstillinger, der måtte opstå i forhold til de enkelte borgerforløb.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er i en positiv proces omkring udvikling af deres dokumentationsarbejde der tager sit afsæt i VUM metodikken og hvor hensigten med borgernes indsatsmål og delmål er SMART mål, der i højere grad kan lette evalueringssiden og give en bedre overskuelighed over målene og sikrer at målene både giver mening for borgere og medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i det fremviste materiale og i deres mål hierarki kan fremvise en god systematik omkring at arbejde med indsatsmål for borgerne og at de er godt på vej i forhold til at have SMART mål, desuden at der er en proces hvor målene evalueres, afsluttes eller ændres og at det kan dokumenteres, at der er resultater med indsatserne.

Socialtilsynet bemærker dog også, at ikke alle planer indeholder retningsgivende mål for indsatsen, ligesom ikke alle mål er SMARTe.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører således at indsatsen til borgerne forbedres.

## Indikator 03.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

## Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

## Bedømmelse af Indikator 03.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddets målgruppe i følge tilbudsportal, medarbejder og ledelse er borgere, der er udviklingshæmmede og som kan have andre vanskeligheder i form af autismspektrum forstyrrelser, psykiske vanskeligheder eller et syndrom. Tilbuddet henvender sig derud over til borger med erhvervede hjerneskader.

Medarbejderne oplyser, at de to borgere, der aktuelt bor i tilbuddet, der har en erhvervet hjerneskade, har fået deres skade som børn ved ulykker, og har boet i tilbuddet i det meste af deres voksne liv.

I tilbuddet bor der desuden borger med downsyndrom, og rethssyndrom.

En del af borgerne har udfordringer i forhold til kommunikation og har brug for støtte og hjælpemidler til at udvikle og vedligeholde kommunikative færdigheder.

Borger- og medarbejdergruppen er opdelt i 3 teams med henholdsvis 5, 5 og 7 borgere.

Borgerne bor i egne lejligheder, men varierende bl.a. efter deres støttebehov, om der er udgang til idendørs

fællesarealer med let adgang til personale, eller udendørs gårdhave, der ligeledes udgør et trygt miljø, men alligevel kræver mere selvstændighed i forhold til at opsøge personale.

Målsætningen for tilbuddet er i følge tilbudsportalen trivsel, livsglæde og udvikling, som skabes for det enkelte menneske gennem dialog, indflydelse og handling.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne kan redegøre for forskelle i deres forståelse og deres tilgang til borgerne ud fra de forskelle, der er i borgernes grundlæggende diagnoser. F.eks. er der ofte behov for afgrænsede stimuli og høj grad af struktur i forhold til de borger der har en erhvervet hjerneskade, men også en opmærksomhed på, at de både kan have kognitive og fysiske færdigheder, de andre borger ikke har og stimulerer dette. Medarbejderne redegøre for, at de er opmærksom på, at der for den borgergruppe er behov for træning til vedligehold og udvikling af borgernes fysiske færdigheder, bl.a. igennem vederlagsfri fysioterapi og ved medarbejdernes træning med borgerne.

I forhold til borgergruppen med autisme eller autistiske træk, oplyser medarbejderne, at de har endnu mere fokus på, at hverdagen er struktureret for borgerne, kommunikeret efter deres individuelle behov og at afvigelser fra planlagte aktiviteter forberedes i god tid, struktureret og med mange gentagelser. Der er i følge leder taget højde for målgruppens behov i den fysiske indretning, ved at afdelingen, hvor der bor borgere med de største behov er afgrænset fra det øvrige tilbud med en dør imellem og med 5 borgere i gruppen, der samlet betyder, at der er mindst mulige afvigelser fra hverdagsrutinerne som muligt. Indsatsen til disse borgere er bygget op om piktogrammer med billeder eller skrift alt efter borgerens funktionsniveau.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet tager afsæt i en kontaktpersonmodel og metodisk har referencer som Relationspædagogik, Anerkendende pædagogik og Strukturpædagogisk tilgang. I forhold til den pædagogiske redskaber anvender man bl.a. adfærdsanalyse, videooptagelser, forstærkning, og visualisering.

I forhold til at støtte borger med ingen eller kun lidt sprog benyttes forskellige IT baserede kommunikationsværktøjer eller fysiske udpegningsredskaber.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet aktuelt er midt i en proces, hvor de i deres nye organisering drøfter værdier og en fælles forståelsesramme for det faglige arbejde. Tilbuddet har i følge ledelsen med afsæt i Etikos om det etiske landskab, påbegyndt en opkvalificering af ledelse og medarbejdere. Værdierne giver ud fra ledelsens oplysninger et godt redskab til refleksion og drøftelse af de faglige dilemmaer og konflikt situationer, der kan opstå i arbejdet med borgergruppen, desuden et godt analyseredskab, der kan anvendes i forståelsen af de forskellige perspektiver, der kan være omkring en borger, både fra de professionelle og de pårørende.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 03.b**

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet sammen med resten af Samstyrkens tilbud er i en proces med kurser sammen med myndighed hvor VUM metodikken gennemgås og der er introduktion til at udarbejde mål efter SMART måls metodikken. Medarbejderne oplyser, at metoden er blevet mere anvendelig nu og ikke så abstrakt og der er begyndende erfaringer med, at når det lykkes at få lavet målene så de er "smart", bliver det mere overskueligt for borgerne og for dem som medarbejder og det er nemmere at evaluere på målene. Medarbejdere og ledelsen oplever, at medarbejderne er på lidt forskellige ståsteder, alt efter hvor meget introduktion de har fået til metoden og hvor meget de har arbejdet med den i hverdagen.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, de fremsendte stikprøver på borgernes handle- og indsatsplaner. Det fremgår heraf, at tilbuddet tager udgangspunkt i indsatsmål, der er beskrevet fra anbringende kommune, ud fra disse oprettes der delmål, ud fra hvilke der evalueres i samarbejde med borgeren. Ud fra delmålene kan der oprettes ZigZag skemaer til brug for en bestemt funktion eller aktivitet borgeren skal udfører. Når borgeren har opnået delmålet lukkes det, men vedligeholdes fortsat ved hjælp af zigzag skemaet, som borgeren kan tage frem evt. sammen med medarbejderne.

Af materialet fremgår det, at tilbuddet arbejder systematisk med delmålene og at der for de fleste planers vedkommende er en god sammenhæng mellem de retningsgivende mål for indsatsen til delmål og underliggende skemaer. Der er dog også planer hvor de retningsgivende mål er mangelfulde, eller så deltaleret, hvor formålet med indsatsen bliver uklart.

Medarbejderne er enige heri og bekræfter, at ikke alle borgernes indsatsmål er gennemarbejdet efter den nye metodik.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.c</b>	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der i forbindelse med rundvisning præsenteres for skemaer til brug for vedligeholdelse af funktioner for borgerne, i form af dagsrytmeskemaer, Zigzag skemaer, minutskemaer, forstærkningskataloger osv.</p> <p>Der er lagt vægt på, at der i det materiale tilsynet har fået udleveret, er flere delmål, der er afsluttet f.eks. i forhold til praktiske opgaver i tilbuddet.</p>	
<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.d</b>	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på ledelsens oplysninger om, at der i forhold til at opnå en fælles forståelse for borgerne og drage læring af hinandens erfaringer, samarbejdes med borgernes øvrige tilbud. F.eks. værkstederne. En borger har aktuelt udfordringer i forhold til at komme afsted til værkstedet, tilbuddet oplever ikke de samme vanskeligheder og derfor skal der afholdes møde mellem tilbuddene.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejder og ledelse, at der i forbindelse med nye borgere fra f.eks. børnetilbuddene etableres samarbejde med borgerens tidligere tilbud mhp. at få så meget viden om den borger, der flytter ind som muligt og at overgangen bliver så lempelig for borgeren som muligt.</p> <p>Tilbuddet har desuden i følge ledelsen eksempler på, at de tidligere har inddraget konsulenter i forhold til at løse specifikke udfordringer i målgruppen.</p> <p>I forhold til borger med rethssyndrom samarbejdes der med Kennedy Centeret, hvor borgeren går til kontrol. Der samarbejdes med oligofreniteamet omkring borgerne der i tillæg har psykiske vanskeligheder.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet med sin indsats understøtter borgernes fysiske og mentale trivsel. Medarbejderer og ledelsens viden og indsats ift sundhed og trivsel modsvarer på bedste vis borgernes behov.</p> <p>Tilbuddets medarbejderer formår at respektere borgernes værdighed, autonomi og integritet og søger altid at sikre borgernes medinddragelse, selv og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv og hverdagen i tilbuddet. Ledelsen og medarbejderne har i samarbejde passende fokus på at forebygge magtanvendelser samt dokumenterer og anvender viden til forebyggelse af magt</p> <p>Ledelse og medarbejdere forebygger via den pædagogiske indsats vold og overgreb i tilbuddet via relevant faglig viden og indsigt i den enkelte borgers reaktionsmønstre. Tilbuddets ledelse og medarbejdere giver udtryk for at kunne handle hensigtsmæssigt ved bekymring mistanke eller viden om overgreb.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,8

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter, at borgerne får indflydelse på eget liv gennem samtaler med kontaktpersonen. Desuden ved en opmærksomhed på, hvad der er borgernes individuelle behov. På det kollektive niveau er tilbuddet opmærksom på, at inddrage metoder mhp. en højere grad af medinddragelse af målgruppen.</p>	
<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.	

I bedømmelsen lægges vægt på oplysninger fra ledelse og medarbejdere om hvordan borgerne via den høje grad af inddragelse i beslutninger vedr. dagligdagen, som tilbuddets pædagogiske og omsorgsmæssige koncept medfører, bliver hørt, respekteret og anerkendt qua eksempelvis borgernes valgmuligheder, afdækningen af den enkelte borgers kompetencer og tilbuddets fokus på positive tilbagemeldinger.

Der lægges også vægt på borgners oplysninger om deres opfattelse af at blive hørt respekteret og anerkendt. Borgerne oplyser at de oplever at medarbejderne lytter til dem og deres synspunkter. Borgernes oplyser også, at de er bevidste om deres eget værd- de oplever at de kan bede om hjælp men også sige nej tak til at modtage støtte lige nu eller i den form det præsenteres.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på ledelsens oplysninger om, at borgerne har indflydelse både på det kollektive niveau i tilbuddet og på det individuelle niveau.

Der lægges også vægt på at medarbejderne oplyser, at der afholdes borgermøder hver 14. dag, hvor der kan tages emner op, som knytter sig til fællesskabet, og medarbejderne oplyser at formen på møderne nu er tilpasset sådan at flere borgere er engageret i møderne.

Der lægges også vægt på medarbejdernes oplysninger om at der i den afdeling hvor borgerne bor i rækkehus lign. boliger ikke afholdes samlede husmøder mere- men arbejdes på nabo sammenkomster hvor borgerne mødes lidt mere uformelt med naboerne for forsæt at sikre afstemning af forventninger til hinanden men samtidig give sammenkomsterne et mere uformelt præg som kan sammenlignes med det samvær som er mellem borgere i almindelige rækkehuse.

Borgerne vælger individuelt om de ønsker at spise i fælles spisestuen eller i egen lejlighed eller i cafeen de dage det er muligt jf. oplysninger fra borgerer og medarbejdere. .

De af borgerne som er selvhjulpne i trafikken vælger selv hvornår de ønsker at bevæge sig uden for tilbuddet. jf. oplysninger fra borgerne.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Samlet vurderer socialtilsynet, at borgerne i tilbuddet er i trivsel såvel fysisk som mentalt, og at tilbuddet understøtter borgernes trivsel.

Borgerne tilbydes regelmæssige sundhedsundersøgelser og der er opmærksomhed på, at borgerne udnytter de muligheder de har for f.eks. vederlagsfri fysioterapi. jf. oplysninger fra medarbejderne. Tilbuddet ligger sig i sine sundhedsmæssige bestræbelser op ad Varde Kommunes sundhedspolitik. Både indendørs og udendørsarealerne fremtræder indbydende og byder på mulighed for udfoldelser på forskellig vis, hvilket vurderes at være med til at understøtte borgernes mentale sundhed.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på samtaler med borgere i tilbuddet, der fremviste deres bolig.

Borgerne giver udtryk for, at de er glade for at bo i tilbuddet. De giver indtryk af at de trods deres funktionsnedsættelser oplever at være selvstændige borgerer i egen lejlighed som modtager den støtte de efterspørger og har behov for.



Der lægges også vægt på oplysninger fra medarbejdere og ledelse som oplyser, at de opfatter trivlsen i tilbuddet som høj, da borgerne opfatter tilbuddet som deres hjem.

De oplyser også, at borgernes mentale trivsel bliver tilgodeset både i lejlighederne, fællesarealerne og i den interne cafe. Borgerne har således mulighed for på mange forskellige niveauer, at bidrage med det de formår i de forskellige fællesskaber de indgår i.

Endeligt lægges vægt på at tilbuddets medarbejdere, ledelse og borgere giver udtryk for at den sociale kapital blandt borgerne er høj sammenholdt med deres funktionsnedsættelser. Borgerne formår at hjælpe hinanden med fx. madpakker- støtter hinanden hvis de fx. er syge og ikke kan passe de tildelte opgaver, de går også ture sammen. Derudover er borgerne spontant sociale med hinanden byder fx. på kaffe eller film i privaten.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges vægt på at ledelsen oplyser, at borgerne en gang årligt er til sundhedsundersøgelse ved egen læge, ligesom borgerne er ved tandlæge regelmæssigt.

Tilbuddet samarbejder der efter behov med diverse konsulenter mv. indenfor fysisk og mental sundhed. jf. oplysninger fra ledelse og medarbejdere.

Ledelsen oplyser at tilbuddets sundhedsmæssige bestræbelser lægger sig op ad Varde Kommunes sundhedspolitik, som har som omdrejningspunkt "at gøre det sunde valg til det lette valg". De omsorgsmæssige bestræbelser i forhold til det sunde valg kan have indflydelse på borgernes indflydelse på eget liv, da borgene kan have opfattelser, som strider mod gængs opfattelse af, hvad der er sundt. Tilbuddet er opmærksom herpå og søger via motiverende samtaler og struktur at minimere denne evt. konflikt.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges vægt på at ledelsen og medarbejderne oplyser, at det tilstræbes, at borgerne er aktive, hvor det er naturligt at være aktive, således cykler og går man til aktiviteter i nærmiljøet, hvis det er muligt, ligesom man eksempelvis selv går til postkassen og poster sit brev, hvis man er i stand hertil.

Hertil kommer, at medarbejderne motiverer borgerne til sunde valg hvad angår kost, rygning, alkohol og motion. I forhold til borgernes mentale sundhed er medarbejderne opmærksomme på forhold som depression, demens mv. Sluttelig kan det nævnes, at udendørsarealerne rummer muligheder for fysisk udfoldelse.

I bedømmelsen lægges vægt på at borgernes behov for støtte til fysisk og mental sundhed sammenlignet med tilbuddets viden og indsats på området harmonerer på bedste vis. I denne bedømmelse lægges vægt på at tilbuddet har viden om nudging ift. at skabe sunde valg og sunde vaner samt har fokus på at borgerne har mulighed for at byde ind til fællesskabet i det omfang de magter det.

Der lægges også vægt på at borgerne fremviser tilbuddets kanin og høne som passes at borgerne i fællesskab. En aktivitet som jf. ledelse og medarbejderer understøtter borgernes mentale trivsel.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger, at magtanvendelse bliver nødvendigt, gennem et stort kendskab til den enkelte borgere, gennem de metoder, der anvendes i tilbuddet og en anerkendende og reflekteret indgangsvinkel til den enkelte borger.

Det er socialtilsynets vurdering, at både medarbejdere og ledelse har kendskab til magtanvendelsesregler og at der er procedurer for hvordan magtanvendelser håndteres.

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at socialtilsynet ikke har fået indsendt magtindberetninger det seneste år. Der er lagt vægt på medarbejdere og ledelsens oplysninger om, at der ikke har været episoder i tilbuddet, hvor det har været nødvendigt at anvende magt.

I bedømmelsen vægter medarbejdernes oplysninger om, at de forebygge magtanvendelser, ved at have fokus på, at støtte borgeren til at opretholde den struktur og døgnrytme borgeren trives bedst med. De forbereder fx. de borgere, der har behov for det i god tid, hvis der sker ændringer i de planer, der sammen med borgeren er lagt for ugen og afleder borgerne, hvis der er optræk til konflikt eller uro.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet i tilfælde af borger med en mere udadreagerende adfærd i følge ledelsen har erfaring med at udarbejde skriftlige planer, som angiver advarselssignaler og handlemuligheder i konfliktsituationer. Der er lagt vægt på, at der fra ledelses side er erfaring med, at gå langt for ikke at anvende magt, men forsøge at skærme borgeren fra at udstille sig for de andre borgere, så længe der ikke er fare for borgeren eller andre. Leder oplyser desuden, at medarbejderne mestre redskaber som low arousal.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på ledelsens oplysninger om, at der i forhold til procedurer vedr. magtanvendelse samarbejdes med kommunes konsulent på området.

Der lægges også vægt på at tilbuddets medarbejdere fremstår med relevant og tidssvarende viden på området ift. reglerne på området.

Der lægges også vægt på at de oplyser at der i tilbuddet forefindes retningslinjer i beredskabs-/krisemappen, hvis indhold er kendt af medarbejderne.

Endeligt lægges der vægt på oplysninger fra ledelsen om at en gennemgang af reglerne for anvendelse af magt er på checklisten ved introduktion af nyansatte. Hvis der er situationer, som kan føre til evt. magtanvendelse tages disse op til drøftelse på gruppemøder.

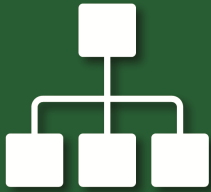
<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet generelt forebygger, at der sker overgreb i tilbuddet gennem deres tilgang til borgeren, kendskabet til den enkelte og metoder der understøtter den enkelte bedst muligt. I forhold til borgere med en særlig adfærd, der øger risikoen for overgreb, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i forhold hertil forebygger relevant, med mere specifikke analyser af borgernes adfærd og konkrete handleanvisninger.

Indsatsen lykkedes dog ikke altid, således at overgreb i alle tilfælde forebygges. Socialtilsynet vurderer dog, at tilbuddet har den nødvendige opmærksomhed herpå ved løbende, at tilpasse og forbedrer indsatsen til de borgere, hvor risikoen for overgreb er stor, gennem evaluering og refleksioner i medarbejdergruppen, således at læring opnås og forebyggelsen af overgreb forbedres.

<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet forebygger, at der forekommer overgreb i tilbuddet gennem kendskabet til den enkelte borger og til hvordan deres dag bedst struktureres.</p> <p>I følge medarbejderne er der vejledninger til enkelte af borgerne mhp. at hindre at konflikter skal udvikle sig. Handleplanerne giver handleanvisninger til medarbejderne om hvordan borgeren skal støttes i specifikke situationer, feks. at en borger opfordres og støttes til at gå ind i egen bolig, hvis han bliver opfarende i fælleslokalerne.</p> <p>I følge medarbejderne er en anden metode til forebyggelse at episoder der har været tæt på at udvikle sig til overgreb eller episoder hvor borgerne har slået, kradset eller krænket medarbejderne, evalueres på personalemøder.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet støtter de borgere, der ønsker at være kærestepar, i hvornår og hvor meget de er sammen, således at begge behov bliver tilgodeset. Der er lagt vægt på at tilbuddet kan tilknytte seksualvejleder til et forløb med borgere, hvor det er et behov for det.</p> <p>Medarbejderer og ledelse oplyser samstemmende at der foregår vold mod medarbejderne i tilbuddet i form af klem, krads spyt og verbale overgreb. Det oplyses dog også at tilbuddet arbejder aktivt på at nedbringe disse. Vold og overgreb behandles i medarbejdergruppen, AMR systemet og i det generelle MED system ift at uddrage læring og via den pædagogiske indsats nedbringe episoderne.</p>	
<b>Indikator 07.b</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

**Vurdering af tema**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et velfungerende ledelsesteam, der samarbejder godt om de ledelsesmæssige strategier for den samlede organisation, den mere specifikke strategi for tilbuddet og faglige retning for tilbuddet og som samtidig varetager personaleledelsen gennem afdelingslederen meget kvalificeret.

**Gennemsnitlig vurdering**

5

**Udviklingspunkter****Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en velfungerende ledelsesteam, der samarbejder godt om de ledelsesmæssige strategier for den samlede organisation, den faglige retning for tilbuddet og som samtidig varetager personaleledelsen gennem afdelingslederen meget kvalificeret.

Der er overensstemmelse med udtalelser fra ledelse og medarbejdere om, at ledelsen for tilbuddet er kompetent.

Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet er tilstrækkelige muligheder for faglig sparring og supervision og at der er opmærksomhed på at inddrage medarbejdere med særlige kompetencer i opgave løsningen, samt trække på de samlede ledelsesressourcer i forhold til sparing på tværs i organisationen på enkelte borgerforløb. Desuden er der opmærksomhed på, hvis der opstår behov for at inddrage eksterne specialister i løsningen af særlige vanskeligheder omkring indsatsen til borgerne.

Det bemærkes at det nu er annonceret, at tilbuddet skal udvide med 15 pladser i nybyggeri i tilknytning til tilbuddet efter almen boligloven.

**Indikator 08.a***Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.***Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 08.a**

I bedømmelsen er der lagt vægt på tilbuddet pr. 1. august 2015 er organiseret under Samstyrken, som indeholder bl.a. 4 andre botilbud for fysisk og psykiske udviklingshæmmede voksne, desuden beskæftigelsestilbud for samme målgruppe, og 1 aflastningstilbud for børn og voksne samt et botilbud for børn inden for samme målgruppe. Organiseringen har en overordnede chef og en souschef, med mange års erfaring med målgruppen og

ledelsesopgaver på flere niveauer, desuden formel lederuddannelser.  
Afdelingslederen har været leder i 26 år og har ledelsesmæssig efteruddannelse.

Ledelsen oplyser, at der aktuelt er fokus på, at udvikle og harmoniserer tilbuddene inden for Samstyrken, men som udgangspunkt har der været tale om, at tilbuddene har været veldrevet. Der er fokus på at ledelsesgruppen har et godt samarbejde og på den måde smitter af ned igennem organisationen.

Afdelingslederen ser det bl.a. som sin rolle, at skulle dosserer alle de tiltag og processer, der sættes i gang i organisationen, så medarbejderne kan rumme forandringerne. Ledelsen oplever, at der er mange forandringer og processer i gang, men at medarbejdergruppen er indstillet herpå.

Der er lagt på medarbejdernes oplysninger og vurderinger af ændringerne efter fusionen samt deres vurdering af ledelsen.

Medarbejderne oplyser, at de ikke har oplevet de store ændringer i hverdagen i tilbuddet, efter fusionen.

De oplever dog, at der i øjeblikket er mange bolde i luften der kræver deres tid og som skal implementeres i hverdagen i tilbuddet, der er bevidsthed om at alle tiltagene ikke har sammenhæng med fusionen.

Medarbejderne oplever, at de er godt informeret om de overordnede aktiviteter i organisationen på mail bl.a. fra med. system etc. og på tiltag vedr. borgerne i bosted system. Desuden oplever de, at væsentligt info også formidles på personalemøder, hvor der er mulighed for og en kultur, der gør, at information kan drøftes og diskuteres.

Medarbejderne oplever, at de har en tilgængelig ledelse, der ser og bruger de kompetencer, de kommer med hver især som medarbejdere.

Der er stor grad af fleksibilitet i vagtplanlægningen, på den måde at man som medarbejder, selv kan bytte indbyrdes, således at arbejde og privatliv hænger sammen. Omvendt er de som medarbejdere også fleksible i forhold til deres vagter i tilbuddet, således at en særlig aktivitet sammen med en borger f.eks. en aften kan prioriteres.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne, at de har fagligsparring på personalemøderne hver 14 dag og der er mulighed for sparring eller supervision ved afdelingsleder ad hoc.

Medarbejderne beskriver, at de har en god kultur på arbejdspladsen, hvor der er åbenhed overfor hinanden, fokus på hinandens trivsel, og mulighed for "afgiftning" etc. hos kollegaer. Medarbejderne oplyser, at de har været på kursus i, hvordan de giver hinanden feedback og hvordan de kan starte en refleksionsproces hos hinanden. Ledelsen oplyser, at han tilstræber en kultur, hvor medarbejderne ikke skal tro, at de skal kunne klare alt.

Medarbejderne oplyser, at der aktuelt er igangsat et struktureret samarbejdsforum omkring en konkret borger, med inddragelse af både bosted og beskæftigelsestilbud. Souschefen for Samstyrken står for denne proces.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet i følge ledelsen i konkrete udfordrende borgerforløb har inddraget eksterne konsulenter i processen omkring borgeren.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent af tilbuddets medarbejdere og ledelse i en hensigtsmæssig organisering i 3 teams med en vagtplanlægning, der sikrer fokus på alle borgere i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at der er tale om en rimelig fordeling af faglært og ufaglærte medarbejdere og at de samlet løfter den faglige indsats til borgerne kvalificeret.

Medarbejdergennemstrømningen, ligesom sygefraværet vurderes lavt i forhold til sammenlignelige tilbud.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på at der i følge medarbejderlisten er 19 faste medarbejdere, hvor af de 4

medarbejder er afsat til den særlige opgave omkring en borger i tilbuddet.

14 medarbejdere er uddannet pædagoger og 1 medarbejder er uddannet social og sundhedsassistent, 6 medarbejder er ufaglærte omsorgsassistenten.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at der i udgangspunktet er én medarbejder på arbejde i hver af de tre grupper i tidsrummet fra kl. 06.00 - 22.15, hvilket de finder tilstrækkeligt i forhold til borgerne behov, der er vågen nattevagt i tilbuddet fra kl. 22.15 - 06.00.

Der er lagt vægt på oplysninger fra 3 borgere, der alle oplever, at de kan få fat i en medarbejder, hvis de har behov for det. De oplever, at medarbejderne er gode at tale med og de hjælper dem på en måde, de er tilfredse med.

Der er lagt vægt på oplysninger fra en pårørende, at tilbuddet er gode til at støtte borgerne i at opretholde den struktur de trives bedst med i deres hverdag. Hun oplever, at borgerne bliver forberedt, hvis der er afvigelser fra strukturen.

Den pårørende har ikke oplevet konflikter i tilbuddet og almindelig uro tackles på en professionel måde, hvor hun er imponeret af medarbejdernes tålmodighed, hvor det ved hjælp af dialog, lykkes dem at skabe ro.

Fornemmelsen er at medarbejderne løfter opgaverne lige godt for alle borgerne og at borgerne får tilstrækkeligt med støtte, selv om hendes observation er, at de med årene skal "løbe stærkere"

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 09.b**

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra ledelsen om, at der det seneste år er rejst en medarbejder, der gik på pension.

Tilbuddet har skulle udmønte en besparelse, men er lykkedes med ikke at afskedige personale, fordi der samtidig blev bevilliget en ekstrabevilling på en borger, der havde brug for individuel støtte. Der er trods besparelser i følge opgørelse af fratrådte og nyansatte medarbejdere, ansat 3 nye medarbejdere.


<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 09.c**

I bedømmelsen er der lagt vægt på at tilbuddet nylig opgjorte sygefravær er på 4 %.

Der er i Samstyrken fokus på medarbejderne trivsel og fravær og der er udarbejdet en fraværspolitik, der henviser til at der er udarbejdet en strategi og et fællesmål for Samstyrken.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne samlet set har relevante uddannelsesmæssige kvalifikationer i forhold til målgruppen. Medarbejderne har lang erfaring med målgruppen i tilbuddet, der i høj grad kvalificerer deres indsats til de specifikke målgrupper i tilbuddet. Medarbejderne besidder desuden relevant viden i forhold til tilbuddets metoder og i stort omfang også i forhold til målgruppen i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevant strategisk fokus på at medarbejderne opnår tilstrækkelig viden om tilbuddets metoder og at der opnås et tilstrækkeligt fagligt niveau i tilbuddet igennem pædagogiske efteruddannelser og interne kurser, således at medarbejderne til stadighed forholder sig og handler på en etisk måde i forhold til borgerne. Desuden er der fokus på at medarbejderne opnår den viden, der kræves af den samlede organisation i forhold til dokumentation af indsatsen og resultatmålinger, samt mere sundhedsfaglige retningslinjer.</p> <p>I forhold til den mere målgruppe orienterede viden er der relevante planer om, at tilfører medarbejder gruppen specifik viden i forhold til nye målgrupper i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer dog, at der i højere grad kunne være en strategi for vedligeholdelse eller opnåelse af viden om specifikke målgrupper.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5


Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet anbefaler, at der i forhold til borgerne i tilbuddet og særligt i forhold til nye borgere i tilbuddet, skal være fokus på, også at få mere specifik viden omkring sen hjerneskade.</p>

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevante kompetencer i forhold til tilbuddets metoder via interne kurser og efteruddannelse. Det er desuden vurderingen, at de har både erfaring og viden om målgruppens behov og at der er fokus på at medarbejderne får viden om målgruppen, når de får nye borgere med specifikke behov og vanskeligheder som følge af en særlig diagnose. Socialtilsynet bemærker dog, at indsatsen til borgergruppen med erhvervet hjerneskade, primært er baseret på lang erfaring med målgruppen, hvor tilgange og tilbuddets metoder tilpasses herefter. Tilbuddet lykkes med indsatsen, men kunne alligevel med fordel kvalificerer deres indsats til denne målgruppe med mere teoretisk viden f.eks. omkring neuropsykologien/pædagogikken, særligt idet der er overvejelser om nye borgere med denne diagnose.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på at den primære faggruppe i tilbuddet er pædagoger, desuden en social og sundhedsassistent og nogle ufaglærte medarbejdere.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der i følge ledelse og medarbejdere er fokus på, at gennemfører og implementerer de opkvalificeringsforløb, der er igangsat omkring VUM metodikken, Etikos, og medicin kurser, der er desuden 5 medarbejdere på diplommodul i år omkring pædagogik og filosofi.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der er gode muligheder for at komme på kurser og der kan være oplæg på gruppe/personalemøder.</p> <p>En del af medarbejderne har diplomfag omkring pædagogik og filosofi, der er to praktikvejledere og der har været medarbejder på kursus omkring demens og kost.</p> <p>Medarbejderne deler den viden de kommer hjem med fra kurser til hele medarbejdergruppen.</p> <p>Der er opmærksomhed på fra ledelses side, at medarbejderne klædes på i forhold til nye borgere og opdateres i forhold til de borgere der bor i tilbuddet. Således er der planer om at tilbuddet orienteres omkring målgruppen af Reht foreningen i forhold til mere viden om diagnosen, desuden vejledning og introduktion fra tidligere bosted. Der har desuden tidligere været afholdt interne kurser omkring autisme.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at der i følge medarbejdere og ledelse ikke er specifik viden omkring hjerneskadet, men at indsatsen til de borgere med den problemstilling beror på stort kendskab til borgeren og på succes med at tilpasse de eksisterende metoder til borgerne.</p> <p>Socialtilsynet bemærker også, at der er overvejelser om, at en borger med en erhvervet hjerneskade skal flytte ind i tilbuddet på den ledige plads.</p>	
<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.b</b>	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på leders udsagn om, at medarbejderne er i stand til at differentiere og målrette deres indsats, alt efter hvilken borgere de har med at gøre.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejderne kan redegøre for forskelle i indsatsen til borgerne alt efter borgernes vanskeligheder.</p> <p>Der er lagt vægt på pårørendes udsagn om, at medarbejderne er tålmodige og lykkedes med en indsats baseret på dialog og at det lykkes tilbuddet at lære borgerne nogle funktioner, så de bliver lidt mere selvstændige.</p> <p>Der er lagt vægt på borgernes udsagn om, at de er glade for at bo i tilbuddet og tilfredse med den måde medarbejderne omgås dem på.</p>	

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>



	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Temaet og underliggende indikatorer og kriterier er overført uændret fra sidste tilsynsrapport fra d. 26.2.2015, idet tilsynet d. 30. juni 2016 ikke har givet anledning til ændring af vurderingerne for dette tema.</p> <p>Tilbuddet består af 2 samlede bygningsmasser bestående af henholdsvis 12 boliger og 5 boliger. Tilsynet vurderer, at borgerne trives i de nuværende rammer, og at de hyggelige omgivelser også har en positiv indvirkning på borgernes udvikling og trivsel. Der er planer om at udbygge botilbuddet med 18 nye boliger, som lever op til nuværende lovgivnings krav. Med nedlæggelse af dele af den nuværende bygningsmasse vil dette give en tilgang på 3 pladser, hvorefter der kan gives tilbud om ophold i tidssvarende rammer til 20 borgere.</p> <p>Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem. Borgerne har indrettet sig meget personligt, og de benytter sig af fællesarealerne samt af cafeen. Der er gjort meget ud af udendørsområdet i form af trampolin, flot gårdparti, fiskedam med guldfisk, blomster og æbletræer samt gyng. Der er mulighed, for at borgerne kan holde bl.a. kaniner. Under tilsynsbesøget var der rent og ryddeligt i såvel borgernes hjem som i fællesarealer, ligesom der herskede en positiv og afslappet atmosfære.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er vurderingen, at de fysiske rammer matcher den nuværende borgergruppes behov, hvad angår bolig og udendørsarealer. Socialtilsynet har noteret sig, at der er planer om at udbygge, så der fremadrettet kan gives tilbud om ophold til 20 borgere i tidssvarende rammer. Boligerne, som Socialtilsynet har set, bærer præg af høj grad af hjemlighed, hvilket også gælder fællesarealerne. I den forbindelse noterede Socialtilsynet sig, at der på 2 opslagstavler i fællesarealer forefandt personfølsomme oplysninger. Ledelsen medgav på stedet dette og ville bringe dette til ophør umiddelbart efter Socialtilsynets besøg.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Tilbuddet består af 2 bygningsmasser med henholdsvis 12 boliger og 5 boliger. Pårørende, medarbejdere og leder oplyser, at det er deres vurdering, at borgene trives i de fysiske rammer, hvilket bekræftes af de borgere, som Socialtilsynet taler med. Videre oplyser ledelsen, at der er planer om at udbygge botilbuddet med 15 nye boliger, som lever op til nuværende bygningsmæssig lovgivningskrav.</p>	

Ledelsen oplyser, at borgerne benytter sig af fællesarealerne samt af cafeen. I forhold til udendørsarealerne er der gjort meget ud af disse. Her forefindes trampolin, flot gårdparti, fiskedam med guldfisk, blomster og æbletræer samt gyng, ligesom der er mulighed for, at borgerne kan holde bl.a. kaniner.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Ledelsen oplyser, at der i løbet af de kommende år er planer om at udbygge botilbuddet med 15 nye boliger, som lever op til nuværende bygningsmæssige lovgivningskrav.

Det er Socialtilsynets vurdering, at de nuværende boliger matcher den nuværende borgergruppes behov, men i takt med at borgerne får større plejebæhov, som kræver omfattende hjælpemidler i form af lifte, ændrede bæhov for badefaciliteter, evt. hjælp fra andre fagområder, hjemmepleje mv., vil den planlagte udbygning af boligmassen være påkrævet.

Ved tilsynets besøg var der rent, pænt og ryddeligt overalt.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

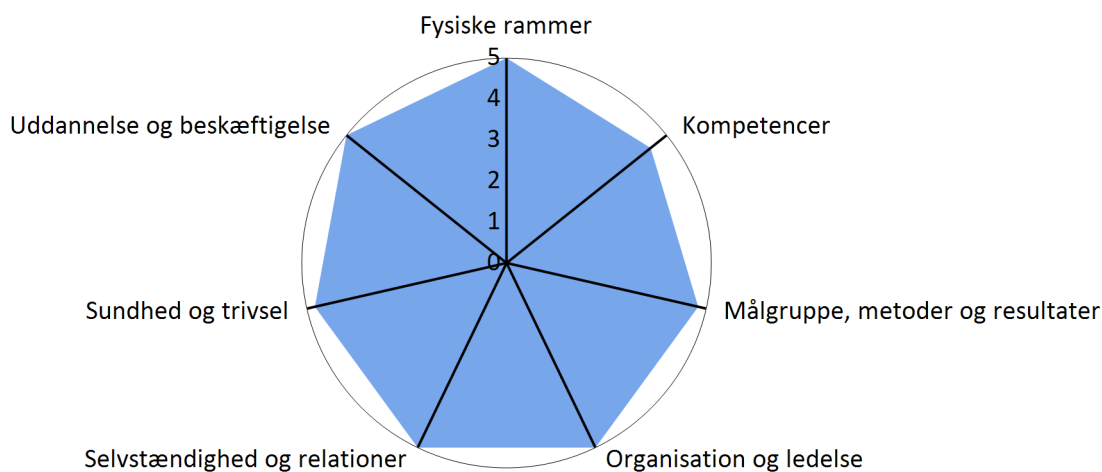
I de boliger som Socialtilsynet har aflagt besøg i afspejler borgernes indretning høj grad af hjemlighed, hvilket også er gældende i fællesarealerne. Ledelsen oplyser, at borgerne benytter sig af fællesarealerne samt af cafeen. I forhold til udendørsarealerne er der gjort meget ud af disse. Her forefindes trampolin, flot gårdparti, fiskedam med guldfisk, blomster og æbletræer samt gyng, ligesom der er mulighed for, at borgerne kan holde bl.a. kaniner. Ledelsen oplyser, at alle borgere har egen nøgle. Ved forrige tilsynsbesøg oplyste lederen, at det respekteres, at lejlighederne er borgerens hjem fx ved at banke på og tælle til 10 inden medarbejderne går ind, og at der arbejdes med at borgene selv skal lukke medarbejderne ind i lejligheden.

De borgere som Socialtilsynet taler med udtrykker høj grad af tilfredshed med boligen, og en af dem betoner glæden over at have egen terrasse.

<b>Økonomisk Tilsyn</b>
<b>Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi</b>
<b>Økonomisk bæredygtig?</b>
<b>Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?</b>
<b>Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?</b>

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
<b>Dokumenter</b>	Fræmsendt skema til anmeldt tilsyn og tilhørende bilag. Dagsbogsnotater og Smarte delmål- en håndbog fra Samstyrken for Rosenvænget
<b>Observation</b>	
<b>Interview</b>	Ledelsen er interviewet som gruppe interview mellem centerleder og afdelingsleder. 3 Medarbejderne er interviewet som gruppeinterview med repræsentation af alle bogrunderne. 3 borgerer er formelt interviewet i egen lejlighed. En borger modtog selvvalgt støtte af medarbejder under interviewet. En borger er uformelt interviewet under fremvisning af lejlighed.
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.